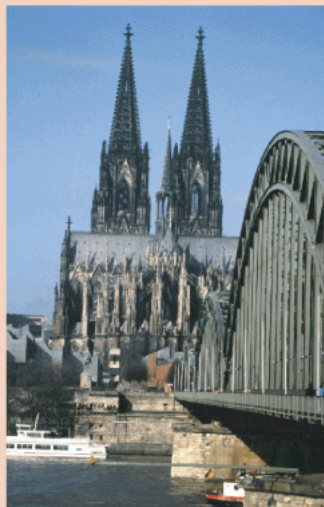




緊急の際の連絡先(主にデュッセルドルフ)

- 警察：110
- 消防：112
- 救急診療所(Zentrale Notfallpraxis)
Erkratherstr. 347 Düsseldorf Tel : 0211-19292
- 救急車(消防署を通して次のいずれかを依頼する)
 - ・Notarztwagen(医者同乗車)
 - ・Rettungswagen(救急車)
 - ・Krankenwagen(患者運搬サービス) 直通Tel : 0211-19222
24時間体制で希望の診療所、病院へ搬送してくれます。
- 遺失物取扱所(Fundbüro)
Heinrich-Ehrhardt-str. 61 Düsseldorf
Tel : 0211-8993285、8994199、8994231
開館時間：月～木 8:30～12:30、14:00～15:00
金 8:30～12:30 のみ
- 航空会社
 - ・全日空：0180-1116666 ・日本航空：0211-1679150
 - ・ルフトハンザ：0211-8688301 ・SAS：0211-89070
- クレジットカード会社
 - ・JCB：0081-69-29-2059(日本) ・Master：0800-819-1040
 - ・VISA：0800-181-5321
- トラベラーズチェックの再発行
 - ・アメリカンエクスプレス(フランス)：0800-832-820
- 日本へのコレクトコール(KDDI)：0800-080-0081



* Fotos : Düsseldorf Marketing & Tourismus GmbH

在デュッセルドルフ日本国総領事館

- 所在地：Immermannstr. 45, 40210 Düsseldorf
- 電話：+49 - (0)211 - 16482 - 0 (代表)
(休日・夜間も代表電話の音声案内にしたがって操作してください)
- FAX：+49 - (0)211 - 35 76 50
- 開館時間
領事部：9:00 - 11:30、13:00 - 16:00
祝祭日を除く月～金

○ 所在地見取図



デュッセルドルフ中央駅の正面玄関より徒歩 約5分
バス・路面電車・地下鉄の最寄り停留所・駅名は [Oststrasse]
 ・路面電車：707 番線
 ・地下鉄：U70, U74, U75, U76, U77, U78, U79
 ・バス路線：737, 738, 752, 754, 755

ノルトライン・ヴェストファーレン州 安全対策ガイド

在デュッセルドルフ日本国総領事館

ドイツは比較的安全な国とされていますが、犯罪の発生件数などを日本と比較すると、窃盗、強盗など日本の6倍程度の発生率となっています。特に、空港、駅、ホテル、有名な観光スポットなどでは、スリ、置き引きなどが頻発し、多くの日本からの旅行者や出張者あるいは在留邦人の方々が被害に遭っています。

こうした犯罪は、ちょっとした注意で防げるものもかなりあります。ここでは、被害に遭わないため、また、もし万が一被害に遭った場合でも、被害を最小限にするための心構えや留意事項、対処方法などについてとりまとめました。言い古されていることも多々ありますが、大切なのは知っていることではなく、実行することです。新しい発見や出会いで楽しいはずの海外での経験を、被害に遭うことで台無しにしないよう、今一度、確認してみてください。

～被害に遭わないために～

1. 目立つような服装・行動をとらない
2. 荷物から目を離さない
3. 危険な場所に近づかない
4. 見知らぬ人を無条件で信用しない

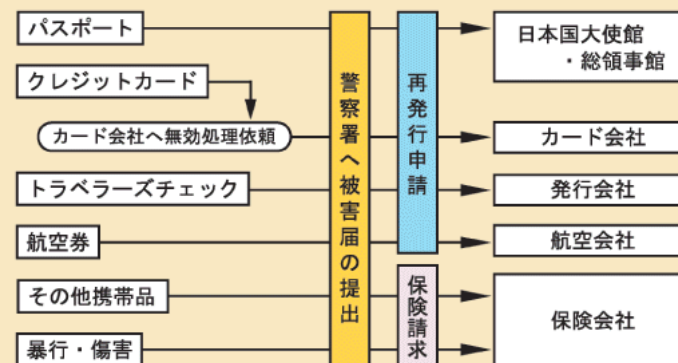
～被害を最小限に防ぐために～

1. 現金は必要以上に持ち歩かない
2. 現金・貴重品は分散して持つ
3. パスポートのコピーをとっておく

＜万が一、被害に遭ってしまったら＞

まず、警察へ被害を届け出て「被害届出証明書(Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige)」を発行してもらってください。この証明書は、旅券の再発給や渡航書の発給あるいは保険請求などの際にも必要となります。

＜盗難などの被害にあったときの手続きの流れ＞



被害届出証明作成依頼書

Beantragung eines Opferprotokolls

被害届出証明書を発行してもらうには、下記フォームに必要事項を欧文で記入、あるいは該当する口にチェックして警察へ提出してください。

「被害届出証明書を作成してください」はドイツ語で次のとおりです。

“Hiermit beantrage ich die Aufnahme eines Polizeiprotokolls.”

ヒアミット　ベアントラーゲ　イッヒ　ディー　アウフナーメ　アイネス　ポリツァイブロトコールス

Düsseldorf, den	Tag	Monat	Jahr
(届出年月日)	日	月	年

■ Geschädigter (被害者)

Name (姓)	Vorname (名)							
Geburtsdatum (生年月日)	Tag 日	Monat 月	Jahr 年					
Geburtsort (出身地)								
Beruf (職業)								
Staatsangehörigkeit (国籍)								
Adresse (住所)								
Aufenthaltort in Deutschland (ドイツでの滞在先)								
Erreichbarkeit (電話番号)								
Name (姓)	Vorname (名)							
Geburtsdatum (生年月日)	Tag 日	Monat 月	Jahr 年					
Geburtsort (出身地)								
Beruf (職業)								
Staatsangehörigkeit (国籍)								
Adresse (住所)								
Erreichbarkeit (電話番号)								
Tag	Monat	Jahr	Uhrzeit von	:	Uhr	bis	:	Uhr
日	月	年	時		分から	時		分までの間
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So		
月	火	水	木	金	土	日		

■ Angaben zum Tatort (被害発生場所) ※該当する場所の□をチェック

Straßennamen, Hausnr, Gemeinde / Stadt, Postleitzahl
(場所名、番地、市、郵便番号)

Besonderheiten zum Tatort:

☐ An der U-Bahn / S-Bahn Station (地下鉄／市内電車の駅で)

Name der Haltestelle (駅名)

☐ In der U-Bahn / S-Bahn (地下鉄／市内電車内で)

Linie Nr. (路線番号)

☐ Am Bahnhof (鉄道の駅構内で)

Name des Bahnhofs (駅名)

☐ Im Zug (電車内で)

Zugnummer / Bahnstrecke (列車番号／区間)

☐ Am Flughafen (空港で)

Name des Flughafens (空港名)

☐ Im Hotel (ホテルで)

☐ In der Lobby (ロビーで)

☐ Im Zimmer (部屋内で)

Name des Hotels (ホテル名)

☐ Im Cafe / Restaurant (カフェ、レストランで)

Name (店名)

☐ Im Geschäft (デパート、店舗で)

Name des Geschäfts (店名)

☐ Am Museum (美術館等の館内で)

Name des Museums (美術館名)

■ Art der Schädigung / Straftat (被害／犯行の種類)

☐ Diebstahl aus Tasche, Gepäckstück(置き引き) ☐ Taschendiebstahl(スリ)

☐ Handtaschendiebstahl (ひったくり)

☐ mit dem Fahrrad (自転車で)

☐ mit dem Motorrad (バイクで)

☐ Erpressung, Bedrohung (ゆすり、恐喝)

☐ Betrug (詐欺)

☐ Raub (強盗)

☐ mit dem Messer (ナイフで)

☐ mit der Pistole (ピストルで)

☐ Gewalt, Verletzung (暴行、傷害)

Art der Verletzung (怪我の場所) ☐ Bein(足) ☐ Arm(腕) ☐ Kopf(頭)

☐ Schaden (被害品目)

☐ Bauch (腹)

☐ Sonstiges (その他)

☐ Brieftasche (財布)

☐ Portmonee (小銭入れ)

☐ Handtasche (ハンドバッグ)

☐ Reisetasche (手提げカバン)

☐ Koffer (スーツケース)

☐ Bargeld (現金)

☐ Euro

☐ Yen

☐ \$

☐ Sonstiges(その他)

Summe(金額)

☐ Reiseschecks (トラベラーズチェック)

☐ Euro

☐ Yen

☐ \$

☐ Sonstiges(その他)

Summe(金額)

☐ Pass (パスポート)

☐ Flugticket (航空券)

☐ Personalausweis (身分証明書)

☐ Führerschein (運転免許証)

☐ Kamera (カメラ)

☐ Videokamera (ビデオカメラ)

☐ Schmuck (アクセサリ)

☐ Kette (ネックレス)

☐ Ring (指輪)

☐ Armband (ブレスレット)

☐ Ohrring (イヤリング)

☐ Uhr (時計)

☐ Sonstige Schmuckstücke (その他のアクセサリ)

☐ Perlen (真珠)

☐ Gold (金)

☐ Silber (銀)

☐ Diamanten (ダイヤモンド)

☐ Sonstige Materialien (その他の材質)

☐ Sonstiges (その他)

Gesamtwert (被害金額総計・ユーロ換算):

EUR

■ Angaben zum Täter (犯人の人相等)

Haben Sie die/den Täter gesehen? (犯人を見ましたか)

☐ Ja (はい)

☐ Nein (いいえ)

Anzahl der Täter (人数)

☐ eine Person (一人)

☐ mehrere Personen (複数)

Gesamtzahl (人数):

Geschlecht(性別)

☐ Männlich (男)

☐ Weiblich (女)

Sonstige Merkmale (その他の判別)

☐ Erwachsene (大人)

☐ Kind (子ども)

Alter (歳)

☐ Jung (若い)

☐ Mittelalt (中年)

☐ Alt (年寄り)

Alter (歳)

Äußere Merkmale(人的特徴)

Größe (背丈)

☐ Groß(大きい)

☐ Klein(小さい)

☐ Normal (ふつう)

ca.(約)

cm

Statur (体つき)

☐ Dick (太っている)

☐ Schmal (細身)

☐ Muskelig (筋肉質の)

☐ Dünn (痩せている)

Aussehen (外観)

☐ Europäisch (ヨーロッパ人)

☐ Afrikanisch (アフリカ人)

☐ Arabisch (アラブ人)

☐ Asiatisch (アジア人)

☐ Latein-Amerikanisch (ラテン・アメリカ人)

Haarfarbe (髪の色)

☐ Blond (金髪)

☐ Braun (茶)

☐ Grau (白髪)

☐ Schwarz (黒)

☐ Rot (赤)

☐ Glatze (はげ頭)

Sonstiges (その他)

☐ Kinnbart (あごひげ)

☐ Schnäuzer (口ひげ)

☐ Brille (メガネ)

☐ Narbe (傷跡)

☐ Tätowierung (入れ墨)

☐ Piercing (ピアス)

☐ Sonstiges (その他)

☐ Auto (自動車)

☐ Motorrad (バイク)

Farbe(色) ☐ Weiß (白)

☐ Schwarz (黒)

☐ Grau (灰色)

☐ Rot (赤)

☐ Grün (緑)

☐ Grau Metallic (銀色)

☐ Gelb (黄)

☐ Hellblau(空色)

☐ Dunkelblau(濃紺)

☐ Sonstiges(その他)

Hersteller (メーカー)

☐ Benz

☐ BMW

☐ Audi

☐ VW

☐ Opel

☐ Sonstiges (他)

Nummernschild (ナンバープレート):

-3-

-4-

-5-