

在留邦人の皆様へ

平成23年3月18日
在デュッセルドルフ日本国総領事館

東北地方太平洋沖地震について（その4）
＜NTT東日本・西日本の災害用伝言ダイヤル＞

3月12日付の当館HP情報「東北地方太平洋沖地震について（その2）」において、安否情報確認サイトの活用についてお知らせしたところですが、今般、新たにNTT東日本・西日本の災害用伝言ダイヤル（171）が海外からも活用できるとの情報が得られましたので、お知らせいたします。

- NTT東日本・西日本 災害用伝言ダイヤル
(+81-6-7633-1410 若しくは、+81-6-6459-3430)

(災害用伝言ダイヤルの具体的な利用方法については別紙参照)

災害用伝言ダイヤル（171）は、通常は日本国内のみからしか接続できないものですが、今般の事情に鑑み、NTTコミュニケーションズが臨時に、2011年4月末まで、海外からの接続も可能としているものです。

なお、海外からの通話料は別途かかります。また、現在海外から日本国内への電話がかかりにくくなっておりますところ、ご承知おき願います。

海外からの災害用伝言ダイヤル< 171 >のご利用方法

【災害用伝言ダイヤル（171）の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

| 操作手順 | 伝言の録音 | 伝言の再生 |
|------------------------|---|--|
| ① 171をダイヤル | 171 | |
| ② 録音または再生を選ぶ。 | (暗証番号なし) 1 [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX | (暗証番号あり) 2 [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX |
| | (暗証番号あり) 3 [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX | (暗証番号なし) 4 [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX |
| ③ 被災地の方の電話番号を入力する。 | [ガイダンス] 被災地の方ご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0XXX XXXX XXXXX | |
| 伝言ダイヤルセンタに接続します。※1 | | |
| ④ メッセージの録音 メッセージの再生 | [ガイダンス] 電話番号XXXXXXXX(暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。 ダイヤル式電話機の場合 (ガイダンスが流れるまでお待ちください) 1# プッシュ式電話機の場合 1# [ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。 | [ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。 [ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。 |
| | (ガイダンスが流れるまでお待ちください) 録音終了後 9# [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。 | [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。 [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください) |
| ⑤ 終了 | 自動で終話します。 | |

※1センタ利用料について

伝言録音・再生を行うためのセンタ利用料は無料です。

※2通話料について

「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

覚えてください、災害時の声の伝言板 災害用伝言ダイヤル(171)

【ダイヤル手順】

① 171の代わりに『+81-6-7633-1410』もしくは『+81-6-6459-3430』

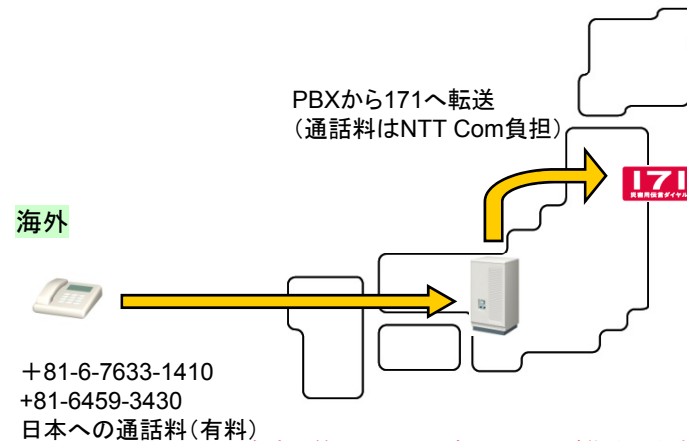
② PBXに接続後、短い保留音の後 171へ自動転送されます。後はガイダンスに沿って操作をお願いします。

【ご利用料金】

① 海外から +81-6-7633-1410にかける通話料がかかります。

* PBXの転送機能を利用するため、着信後直ちに通話料が発生します。

*171にかかる転送料金はNTTコミュニケーションズが負担いたします。



+81-6-7633-1410

+81-6459-3430

日本への通話料(有料)

*臨時対策のため、一斉にコールが集中しますご利用できない場合も御座います。

*ご利用期間は2011年4月末までとさせていただきます。