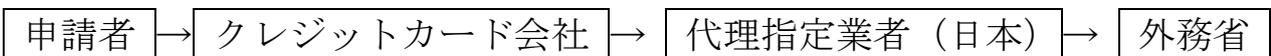


## クレジットカード納付に際する重要なお知らせ

在デュッセルドルフ日本国総領事館

- (1) クレジットカードの場合は日本円でのお支払いになります。
- (2) クレジットカード納付の場合は、当館への直接納付ではなく、指定代理業者を通じた日本国内での納付になります。したがって、当館から領収書・レシート等、支払いを証明する書類は発行できません。当館がレシートを発行できるのは、当館での現金払いのみとなります。

### 【クレジットカードの納付フロー】



- (3) 旅券は、交付後に返金・キャンセルを行うことができません。
- (4) 決済処理前にお申し出頂くことで、現金払いへの変更が可能です。また、クレジットカード決済時に予期せぬ事情（与信枠超過、各種エラー）により処理できない場合にも、現金払いも可能です。
- (5) 令和5年7月10日現在、当館でクレジットカード納付可能な手続きは、オンライン旅券申請のみとなります。窓口申請はクレジットカード決済を行っておりません。