

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査
(回答への協力のお願い)

在デュッセルドルフ日本国総領事館

領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

当館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお伺いし、領事サービスの向上・改善に努めてまいりたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

2023年1月16日（月）～29日（日）

【対象者】

過去1年間に当館の領事サービス（旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等）を受けられた方

【回答方法】

以下のQRコードもしくはURLからアンケートフォームにアクセスの上、各質問にご回答願います。

《QRコード》



《URL》

<https://www.enquete-web.com/MOFA2023/?city=114&code=506F>